



COMUNICADO DE PRENSA

PARA SU PUBLICACIÓN INMEDIATA: Martes, 16 de enero del 2018

CONTACTO: Brad Harwood, Oficial de Comunicaciones Adjunto, 425-452-6837 o bharwood@bellevuewa.gov

La ciudad recibe el 2018 con dos nuevos recursos de acceso a idiomas *Auriculares para interpretación en el lugar y asistencia telefónica directa*

BELLEVUE, Wash. - La ciudad de Bellevue tiene dos nuevos recursos destinados a ayudar a los residentes en las áreas de traducción e interpretación. El esfuerzo es parte del compromiso continuo de la ciudad por involucrar y atender a todos los residentes.

A partir de este mismo momento, los dispositivos de interpretación estarán disponibles, previa solicitud, en reuniones públicas. El dispositivo incluye dos transceptores para intérpretes en el lugar y 20 receptores y auriculares. Los dos transceptores permiten que se interpreten dos idiomas diferentes de manera simultánea, según sea necesario, en cualquier reunión pública que patrocine la ciudad. Se recomienda que los usuarios se comuniquen con la ciudad con 48 horas de anticipación para solicitar este servicio.

Además, los residentes que necesiten asistencia de interpretación para cualquier servicio relacionado con la ciudad, ahora pueden llamar a los siguientes números:

Español	1-844-590-8948
Cantonés	1-844-537-0364
Mandarín	1-844-590-8495
Coreano	1-844-537-0365
Punjabi	1-844-590-8946
Ruso	1-844-590-8947
Vietnamita	1-844-590-8949

Las personas que llamen se conectarán a Service First y allí recibirán ayuda directa. Todas las llamadas deben realizarse en horario de oficina de 8 a.m. a 5 p.m. Si se encuentra en una situación de emergencia, por favor, llame al 9-1-1.

Los dos recursos nuevos fomentan varias de las [recomendaciones del plan de beneficios para la diversidad](#) de Bellevue. Entre esas recomendaciones están: “establecer estándares en toda la ciudad para la traducción de material escrito, servicios de interpretación en reuniones” e identificar “estrategias y métodos para una comunicación más efectiva con poblaciones diversas”.

Para obtener más información sobre estos nuevos recursos, por favor, comuníquese con la Administradora del Programa de Diversidad e Inclusión, Elaine Acacio, por el 425-452-4246 o EAcacio@bellevuewa.gov.

Sobre la ciudad de Bellevue

Conocida como la “Ciudad en un parque” con casi 100 parques y una amplia red de senderos y zonas verdes, Bellevue es la quinta ciudad más grande del estado de Washington. La ciudad de Eastside abarca 33.5 millas cuadradas, desde el lago Washington hasta el lago Sammamish. Como parte del Triángulo de Innovación (Innovation Triangle), Bellevue es el centro comercial y de alta tecnología que cuenta con un paisaje urbano céntrico de rascacielos relucientes, una población diversa de aproximadamente 140,000 personas y escuelas que son constantemente clasificadas entre las mejores del país. Para obtener más información acerca de las razones por las que Bellevue es la ciudad en la que desea estar, visite www.bellevuewa.gov.

###